

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente concernent les ventes effectuées par [lemondedebarbara](#).

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la validation de commande, c'est à dire en cochant la case sur le bon de commande.

Les données enregistrées par [lemondedebarbara](#) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre [lemondedebarbara](#) et ses Clients. [lemondedebarbara](#) confirmera systématiquement au Client sa commande puis son expédition par email. Toute commande confirmée par le Client vaut conclusion du contrat de vente. Le Client est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités offerts à la vente et les clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente. Un email de confirmation récapitulant la commande, les modes et les délais de livraison (produits, prix, quantité, etc...) sera adressé au Client par [lemondedebarbara](#)

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, [lemondedebarbara](#) ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

La commande ne sera prise en compte par [lemondedebarbara](#) que si le Client s'est clairement identifié en fournissant les informations requises dans le formulaire de commande (nom, adresse de facturation, adresse de livraison, email, numéro de téléphone etc...).

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client sur le bon de commande, le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit.

Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible par email.

Le Client déclare avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale s'il est mineur, lui permettant d'effectuer une commande.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment et sans préavis par [lemondedebarbara](#).

ARTICLE 2 : DELAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison est de 2 semaines maximum (jours ouvrés) sauf cas de force majeure et sauf mention contraire indiquée sur le site (vacances, inventaire, etc...). [lemondedebarbara](#) s'engage à minimiser dans la mesure du possible le délai de livraison à 48 heures (jours ouvrés).

Cependant, [lemondedebarbara](#) ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. [lemondedebarbara](#) se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie, etc...).

ARTICLE 3 : LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

lemondedebarbara livre en France. Vous pouvez choisir de vous faire livrer à votre domicile, sur votre lieu de travail ou chez un proche.

lemondedebarbara travaille exclusivement avec La Poste. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un email pour vous en informer. Tous nos produits sont envoyés en Colissimo Suivi avec assurance.

lemondedebarbara propose de livrer ses clients « en mains propres » à ses frais à conditions que le client ait coché la case « Remise en mains propres ». Le client doit être présent à son domicile lors de cette remise en mains propres. Le client doit renseigner son numéro de téléphone afin que le client et lemondedebarbara puissent convenir d'un rendez-vous (date, heure). lemondedebarbara est domicilié à Béziers et livre gratuitement dans un périmètre de 30 km autour de Béziers à partir de 30 € d'achat effectués sur son site.

Concernant la tarification des frais de port, veuillez consulter le tableau ci-dessous :

FRAIS DE PORT	
1 Vitrine ou 1 kit	8,80 €
2 Vitrines ou 2 kits	12,35 €
3 Vitrines ou 3 kits	14,65 €
4 Vitrines ou 4 kits	18,05 €
5 Vitrines ou 5 kits	18,05 €
Objets miniatures (jusqu'à 20 objets)	6,30 €
Objets miniatures (de 21 à 41 objets)	7,75 €
Objets miniatures (de 42 à 62 objets)	8,80 €
Confection tissu	7,75 €
Bijoux	8,80 €
Boîte de porcelaine	7,75 €
Boutons de mercerie	7,75 €
Objets en bois (jusqu'à 15 objets)	7,75 €
Objets en bois (de 15 à 30 objets)	8,80 €
Strass	7,75 €
Accessoires pour monter ses bijoux	7,75 €
Motos, voiture (jusqu'à 5 objets)	7,75 €
Commande personnalisée	Selon le devis proposé par lemondedebarbara

Dans le cas de commandes de groupe ou au-delà de la tarification proposée, veuillez contacter lemondedebarbara par email à barbara6434@gmail.com en précisant votre demande.

Les éventuelles erreurs d'informations transmises par l'acheteur lors de la passation de commande (coordonnées du destinataire) ne peuvent en aucun cas être de la responsabilité de lemondedebarbara en cas de non acheminement de la marchandise.

L'acheteur doit s'assurer que la livraison qui lui est remise est conforme à celle prévue sur la commande.

En cas de manquements imputables au transporteur (ex : dommages constatés sur le colis), le client est tenu d'émettre des réserves et de formuler une réclamation auprès de la poste dans un délai de 2 jours à réception de la commande.

En cas de réception d'un colis défectueux, il incombe à l'acheteur de faire les réserves d'usage avant d'accepter la livraison et d'ouvrir le colis. En cas de non livraison du colis, lemondedebarbara assume la responsabilité du transport et a en charge de se retourner contre le transporteur et donc de rembourser intégralement l'acheteur ou d'effectuer une nouvelle livraison à la condition que les stocks soient suffisants. Il incombe au client de se référer aux quantités spécifiées dans les tableaux publiés sur le site lemondedebarbara.com.

Le montant des frais d'expédition en France correspondent aux tarifs pratiqués par LaPoste.

Pour une livraison vers une autre destination, veuillez contacter lemondedebarbara par email à barbara6434@gmail.com.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont payés par celui-ci lors de la commande. Tout achat est payable au comptant lors de la commande.

Le paiement s'effectue sur le site sécurisé Paypal ou par virement bancaire. Dans ce dernier cas, contacter lemondedebarbara par email.

ARTICLE 5 : RECLAMATION

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise. Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être mentionnées sur le bon de livraison. A défaut de mention sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera admise après réception de la marchandise, sauf en cas de vice caché.

ARTICLE 6 : GARANTIE SATISFAIT, ECHANGE ou REMBOURSE / DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil, le vendeur garantit l'acheteur, en tout état de cause, de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition. Dans toute hypothèse, l'acheteur devra rapporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison. Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement sauf dans le cas où il s'agit de modèles uniques. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en

contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Vous bénéficiez notamment d'un droit de retour : quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article dans les sept jours suivant la réception de votre colis (dans son emballage impérativement et avec la facture correspondante), en nous précisant le motif du retour et en nous retournant le bon de commande original. Les frais de retour restent alors à votre charge.

Attention : cette garantie ne s'applique pas aux produits spécifiques réalisés à la demande (créations personnalisées).

Le droit de rétractation ne pourra être exercé sur toute vitrine réalisée sur commande par ou pour le client.

ARTICLE 7 : RETOUR DE LA MARCHANDISE

Tout retour de marchandise doit être effectué dans son emballage d'origine. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné du bon de commande original correspondant dans les 7 jours suivant la réception du colis. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter par email à barbara6434@gmail.com au besoin.

ARTICLE 8 : PRIX

Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros uniquement. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

ARTICLE 9 : PAIEMENT

Seuls les règlements par PayPal ou virement bancaires sont possibles.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

[lemondedebarbara](#) met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur son site, mais ne pourrait néanmoins être tenu responsable de leur détérioration, perte, ou piratage accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc [lemondedebarbara](#) de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

ARTICLE 11 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison des-dits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception des-dits produits par l'Acquéreur.

ARTICLE 12 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

[lemondedebarbara](#) traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, etc...), et nous interdisons tout emploi des données communiquées sur le site <http://www.lemondedebarbara.com> pour un autre usage que pour un traitement de qualité et un suivi

attentif de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

ARTICLE 13 : ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.